

## Vendégtájékoztató

Kedves Vendégünk,

Nagyon sok szeretettel köszöntjük Önt az Oxigén Family Hotel\*\*\*\* Vendégeként. Örülünk, hogy szállodánkat választotta pihenése, vagy éppen munkája helyszínéül.

Minden kollégánk készséggel áll rendelkezésére, és minden szolgáltatásunkkal azon leszünk, hogy pihenése zavartalan és kellemes legyen.

Az Önök kényelme érdekében kérjük szállodánkban történő fogyasztásukat (étterem, wellness, masszázs, egyéb) szobaszámlára íratni. Kérjük, hogy a fogyasztásukat szíveskedjenek aláírásukkal igazolni.

Szállodánknak fontos a nálunk megszálló vendégek egészségének védelme. Bababarát szállodaként pedig kiemelten fontos a nálunk tartózkodó gyermekek és babák biztonsága. Hitvallásunk szerint a gyermeket szeretetteljes gondoskodás és különleges oltalom illeti meg.

Az alábbi vendégtájékoztatóban minden hasznos információt megtalál, amennyiben mégis kérdése merülne fel, recepciós kollégáink készséggel segítenek.

Kellemes kikapcsolódást kíván szállodánk valamennyi dolgozója és természetesen:



„Páfrány”



Egy 4 csillagos szálloda évszázados múlttal- a kastélyhotellek romantikájával és egy legendával.

#### Az Oxigén Family Hotel\*\*\*\* története

Noszvaj az ország egyik legtisztább levegőjű települése, hatalmas idegenforgalmi jelentőséggel bír. Eger közelsége, a sok-sok természeti kincs és történelmi látnivaló igazi kirándulóhellyé teszik, amelyet az Oxigén Family Hotel\*\*\*\* vidéki wellness hotel különleges családi pihenésekkel és Zen Spa élményekkel tesz tökéletessé.

Az Eger mellett fekvő Noszvajt eredetileg olasz telepések alapították. Neve is innen ered, hiszen latinul azt jelenti: „a mi falunk”. A környék települései (pl. Olaszliszka) hasonló olasz múlttól tanúskodnak.

Vidéki wellness hotelünk története a francia hatás megjelenésével, a De la Motte család betelepülésével kezdődött. Noszvaj kiemelt műemléke ugyanis a késő barokk, copf stílusban épült De la Motte-kastély, amely a település központjában áll. Az Oxigén Family Hotel\*\*\*\* vidéki wellness szálloda épületének helyén a XIX. században az ehhez a kastélyhoz tartozó birtok majorsági központja helyezkedett el. Az 1800-as évek végén a tulajdonos 220 fenyőfát telepített a jelenlegi park területére, amely ettől buja zölddé vált, vadregényes hangulatot, kellemes levegőt és árnyas menedéket nyújtott. Vidéki wellness hotelünk történetének legelső állomása 1901-1904 közé tehető, ekkor építették a jelenlegi hotelépület elődjét, amely a Berta Háza nevet kapta a De la Motte - kastély tulajdonosának felesége után. A XX. század elején a birtok életében jelentős változások következtek be: az épület körül ápolt angolparkot alakítottak ki, ritka virágokat, cserjéket telepítettek. A kor modern mezőgazdasági eszközeinek használatával mintagazdaságot hoztak létre.

A De La Motte családba benősült Galassy gróf szívesen utazgatott a világ minden pontján, kelet-ázsiai körútjairól magával hozta a fürdőzés, a meditáció és a különleges japán wellness - Zen Spa – élményt is. A birtokon egy tavat hozott létre kis hidakkal és fürdőházzal, amely feltehetően a hotel jelenlegi Zen Spájának területén állt.

A településen már akkoriban kiemelkedő szerep jutott a szőlőtermesztésnek és a borászatnak.

A szálloda épületének szomszédságában található az egykori uradalmi pince, a mai Thummerer Pince. Története kőbe vésett, a 2009 -ben jelentősen kibővített földtani tér száz évvel ezelőtti eseményeket is elmesélhetne. Jóval több, mint négyezer négyzetméternyi terület- négy hatalmas főúri bálterem- érleli itt a hegy levelét.

Ha szeretne kipróbálni egy valóban történelmi jelentőségű bort, Oxigén Family Hotel\*\*\*\* éttermében megteheti.

A múlt század második fele vidéki wellness hotelünk történetében meghatározó, ekkor az épületben üdülő működött. Az átalakítások után, 2012 júniusától a mai kor igényeinek megfelelő, négy csillagos baba- és gyermekbarát wellness hotel várja a pihenni vágyó családokat számos felejthetetlen élménnyel, kültéri és beltéri programokkal. Érdekességet jelentenek itt a legendák a híres kaptárkövekről, amelyeket Noszvaj és Szomolya környékén találtak. Ezekhez azt a hitet fűzik, hogy a Föld energiája tükröződik bennük. Így a környékhez valóban társítható energetizáló hatás. Ha Eger az úti célja, érdemes itt megszállnia, mert a

városi élményeket tökéletesen kiegészíti a noszvaji energia és az Oxigén Family Hotel\*\*\*\* családi wellness világa.

Egy családi legenda Berta asszonyról: keresse meg Ön is nyomait a kastély parkjában! Egy titkos legenda szerint Berta asszony, a De LA Motte- kastély tulajdonosának felesége esténként körbesétálta az épületet, beszélgetett a fákkal és bokrokkal, megszedte kedvenc virágait. Ettől a gondoskodástól a növények szinte megteltek étellel, és a természet zöldellve megfiatalodott.

Sétáljanak végig Önök is a hotel kertjében azon az úton, ahol egykor Berta asszony is járt, és figyeljék meg, ahogy a természet viszonozza a hajdani törődést.

### **Szállodánk szolgáltatásai**

Szállodánk gyermek all inclusive hotel, amelyet kifejezetten családok, kisgyermekes vendégek számára alakítottunk ki. Fontos szempont volt a tervezésénél, hogy a gyerekek is kényelmesen és biztonságosan tudják használni az épület külső, valamint belső tereit és szolgáltatásait. Célunk, hogy a szülők és gyerekek minél több időt töltsenek a természetben. A városi szennyezett levegő után az egész szervezetnek felüdülés a kristálytisza levegő, amely nemcsak „kezeli” a légúti megbetegedéseket, de segít azok megelőzésében is.

A legfantasztikusabb dolog baba- és gyerekbarát szállodánkban, hogy mindenről gondoskodunk előre, így Önnek elég csak útra kelnie a családjával, és nem kell aggódnia, hogy bármit is otthon felejt.

### **Gyerekbarát szolgáltatással várjuk a gyerekeket és a babákat!**

Amíg animátoraink számos színes kalandra csábítják a gyerekeket, addig a szülők és nagyszülők önfeledten élvezhetik wellness birodalmunk és a Zen Spa kényeztető szolgáltatásait. Kérjük, jelentkezzen a gyermek animációs szolgáltatásra, amennyiben szeretné igénybe venni! Természetesen a legkisebbekre és szüleikre is gondoltunk, ezért vezettük be hotelünkben a baba animációs szolgáltatásunkat 0-3 év közötti gyerekek részére. Velük szakképzett gondozónőnk foglalkozik, akinek a lényéből áradó szeretettel, kedves gondoskodás és kreativitás teszi élménnyé a babák számára az együtt töltött időt.

Az Oxigén Family Hotel\*\*\*\* különleges figyelemmel alakította ki wellness birodalmát, hogy a gyerekek, szülők, de még a babák is egyaránt részesülhessenek wellness élményekben. Számos olyan lehetőség van, amelyben kicsik és nagyok egyaránt részt vehetnek. A japán gyermekfürdőkertet megidéző gyermek wellness babapancsolóval és gyermekmedencével és számos vízi játékkal a családi wellness birodalom szívében alakítottuk ki. A szabadtéri foglalkozások a kert épp olyan népszerűek, mint a gyermek KRESZ-park, a Mókus Kalandpark, vagy kifejezetten a picik számára készült Mini Kalandpálya mászópark. De trambulín, kosárpálya, röplabdapálya, pingpongasztal, focipálya és temérdek aktivitásra ösztönző lehetőség várja a családokat hatalmas, zöld parkunkban. A Dínó játszóházban mindig vidám zsongás van, amikor kint esik az eső vagy perzsel a nap, esetleg éppen egy kis csocsózáshoz, támad kedve a gyerekeknek.

A szálloda a szobák és az étterem kialakításánál is nagy gondot fordított a kisgyermekes családok elhelyezésére. Az étteremben két különterem áll rendelkezésére etetőszékkel,

gyermekétkészlettel, cumisüveg- melegítési lehetőséggel és a piciket váró játszókuckóval. A gyermek all inclusive szolgáltatásunk keretében a 10 éves kor alatti gyermekek részére napi ötszöri étkezést biztosítunk, korlátlan italfogyasztással. Szállodánk a gyermekeket all inclusive szolgáltatással várja, mely az érkezés napján 14.00 -tól az elutazás napján 10.00 -ig vehetőek igénybe kizárólag a szálloda területén.

### **Rendezvények ideális helyszíne**

A szálloda technikai eszközökkel felszerelt, konferencia szolgáltatási igényeket teljesítő különtermei kiválóan megfelelnek üzleti tárgyalások, konferenciák, csapatépítő tréningek, valamint esküvők, exkluzív fogadások és gálavacsorák megrendezésére. Konferenciatermünk mobil falakkal három kisebb részre osztható, a terem előtti előtér pedig kávészünetek helyszínéül szolgálhat, amit a tökéletes rendezvényhez mi biztosítunk.

### **Látványosságok**

#### *De la Motte- kastély*

Noszvaj központjában áll a falu nevezetessége. A kastély nemrég nyitotta meg újra kapuit a látogatók előtt. A kastély szép, korabeli bútorzatával és hangulatával betekintést nyújt egy nemesi család életébe. A kastélyépület esküvőknek is gyakori helyszíne.

#### *Barlang- és pincelakások*

A XIX. századi elszegényedés kényszerítette ki a riolttufába vájt lakásokat. Ezek ma már lakhatatlanok, de érdekes látványosságot jelentenek, mert az egykori barlanglakásokat ma művészek vették birtokba.

#### *Gazdaház*

Noszvajon a XIX. században épült parasztház gyakran helyszíne a falusi rendezvényeknek: népzenei programokat, kézműves gasztronómiai bemutatókat szerveznek a korabeli bútorokkal berendezett gazdaházban.

#### *Kovácsműhely*

A díszműkovács-műhely „Antik-Anti” néven található meg a faluban.

#### *Helyi kézműves termékek*

Noszvaj híres a helyi, házias kézműves termékeiről, mint a sajt, méz, felvágott, hús, lekvár, kenyér, kemencés ételek, szomolyai cseresznye. Gondos háziasszonyok készítik az elődjeikről rájuk maradt receptek és szokásuk szerint a tájjellegű finomságokat. Érdemes kóstolót vásárolni.

#### *Kő kultúra tematikus út, Kaptárkövek*

A hoteltől csupán 5 km-re egy sziklaüregben találtak egy ilyen több ezeréves kaptárkövet, amelyhez az a legenda fűződik, hogy a föld energiáját közvetíti.

#### *Síkfőkúti tavak*

Noszvaj tőszomszédságában, a hegyek bejáratánál található Síkfőkút. Az itt fekvő két kis horgászto nagyon kellemes kirándulóhely. Az innen induló hegyi ösvényeken erdei kilátók, források érhetőek el 30-70 perces kellemes sétákkal.

### *Zsóry Fürdő*

Noszvajhoz közel, Mezőkövesd szomszédságában van a híres Zsóry Fürdő, amelyet 2011-ben újítottak fel. Kellemes, meleg gyógyvize miatt sokan látogatják.

### *Bogácsi strand, termálfürdő*

Noszvajjal szomszédos település Bogács, amely szintén híres gyógyvizes strandjáról.

### *Borút és Pincesor*

Noszvaj az egri borúton fekszik. A falu szélén épült pincesorok termelői borokat kínálnak, hétvégeken gyakorta hallatszik onnan muzikaszó.

### *Biciklis túraútvonal*

A település és környéke számos biciklis túraútvonalat kínál.

### *Matyó népi hagyományok*

A Noszvajtól 10km-re fekvő Mezőkövesd a matyók központja. A híres népviseletéről és népi hagyományainak ápolásáról híres város számos népi programot kínál

### *Lovaglási lehetőség*

A közelben lovarda is van, szolgáltatásai telefonos egyeztetés után vehetőek igénybe:

- Thummerer Ildikó, mezőgazdasági mérnök, lovasoktató, túravezető.

Telefon: +3630/503-0515

- Mátyus udvarház:

Telefon: +3630/590-6119

### *Csapatépítőtréning- lehetőségek*

Családbarát wellness hotel mesés környezetben A hotel és környéke a természethez kötött csapatépítő tréningeknek és játékoknak kiváló helyszíne. Hotelünk sok-sok gyakorlatot, feladatot is tud ajánlani ezekhez, hogy a csapatépítés még inkább élményteli és eredményes legyen.

### *Eger (vár, múzeumok, borok, barokk belváros)*

Eger, a megye székhelye, az egyik legnépszerűbb turisztikai célpont az országban. Számos nevezetessége közül az egri vár, a minaret, a barokk főtér a Dobó Istvánt ábrázoló szoborcsoporttal, az Eger-patak, a nagy strand, a török fürdő, a beváros kövezett sétálóutcái, a múzeumok mind-mind néhány órás programjai lehetnek a vakációnak.

### *Meseút*

A meseút a szabadidő tartalmas, vidám eltöltésének jegyében született. Alapgondolata, hogy a nyaralás, pihenés ideje alatt kötetlenül végig járható kalandtúra keretében, játékosan, a mesék világán keresztül ismertesse meg az úton lévőket az adott tájegység (Noszvajon a palóc) hagyományos kincseivel, szellemiségeivel. A meseúton kalandozó gyerekek és felnőttek az állomások végigjárásakor észrevétlenül részesülnek a mesehallgatás, az együtt munkálkodás, az önismeret és a képzeletet is megmozgató feladatok számos pozitív pedagógiai és lélektani

adományában. Lehetőséget nyújt nemcsak a szórakoztató időtöltésre, de egymás alaposabb megismerésére, a kapcsolatok elmélyítésére is.

*Családbarát wellness hotel mesés szép környezetben*

Célunk, hogy szülők és gyerekek minél több időt töltsenek a természetben.

**Strandröplabda** pálya: a fiatal szülők és tinédzserek kedvence. Jó móka, némi fizikai állóképességet igényel.

**Mókus Kalandpark:** az örök kedvenc, itt minden gyerek próbára teheti ügyességét, bátorságát.

**Gyerek KRESZ- park:** ahol a közlekedési szabályokat játszva, észrevétlenül tanulják meg a gyerekek, így növelve biztonságukat a későbbiekben, amikor már egyedül mennek a suliba.

**Játszótér:** ergonomikus kialakítású, természetes anyagokból készült játékokkal, hintákkal, mászókkal, libikókával és hatalmas homokozóval, ahol olykor homokvárépítő versenyeket is rendezünk.



## Szállodai szolgáltatások A-tól Z-ig

**Animációs szolgáltatásainkkal** a hét minden napján 10.00 – 18:00 óra között várjuk vendégeinket. Babáknak, gyerekeknek és felnőtteknek szóló széles programkínálattal rendelkezünk. Aktuális programajánlatunkat a recepciónál lévő falinaptáron tekinthetik meg.

**Ajándéktárgyak** A szélfogóban kihelyezett vitrinben elhelyezett hűtőmágnesek megvásárolhatók, amit a recepció jelezni szükséges.

**Ajándékutalvány** A weboldalunkon keresztül ajándékutalvány vásárlására is lehetőségük van. További tájékoztatásért, kérjük, keressék fel a recepció kollégáinkat.

**Szobai bejárati ajtó:** Fokozott biztonságot nyújtó kiegészítő zárszerkezettel vannak ellátva a szobák bejárati ajtajai.

**Ágynemű cseréje** Használt ágyneműjét hetente egy alkalommal cseréljük, további ágynemű-csere kérésre biztosított. Ágynemű cseréjének mellőzését, kérjük előre jelezze recepció kollégáinknak.

**Bababarát felszereltség** Kérjük, igényeit előzetesen jelezze a recepció kollégának foglaláskor, vagy az érkezés előtt az online bejelentőlapon! Ha mégis eszébe jutna valami, amivel még kényelmesebbé tehetnénk pici babájával itt töltött napjait, örömmel vesszük, ha jelzi felénk! Térítésmentesen igényelhetőek az alábbi eszközök:

Szobákban: • Hálós utazóbabaágy • WC -ülőke -szűkítő • Babakád • Csúszásgátló • Fellépő • Leesésgátló • Pelenkázó • Vízfóraló

Étteremben: • Etetőszék • Bögre • Előke • Törlőkendő • Mikrohullámú sütő • Cumisüveg-melegítő • Bébi ételek, italok • Gyermekek evőeszközök

Egyéb: Lázmérő • Fürdőpelenka • Éjfény • Babakocsi

**Baba-mama szoba** Berendeztünk Önöknek jól felszerelt helyiségeket, hogy kisbabájukat a nap bármely szakában úgy láthassák el, mintha csak saját otthonunkban lennének. Ezek a helyiségek a nap 24 órájában rendelkezésükre állnak, akár az éjszaka közepén is lehetőség van itt teát langyosítani vagy tápszert készíteni.

**Bankautomata** Szállodánkban nincs kihelyezett bankautomata. A szállodához legközelebb Noszvaj községben található Takarékszövetkezet ATM. További tájékoztatásért, kérjük, keressék fel recepció kollégáinkat.

**Bank- és Hitelkártyák:** Szállodánkban lehetőséget biztosítunk bankkártyás és hitelkártyás fizetésre is. Elfogadott bank- és hitelkártyák: Maestro -MasterCard -Visa - Szép Kártya: OTP, K&H, MBH

**Bár** Az étterem mellett lévő Family bárunk a hét minden napján várja vendégeinket, ahol fogszthat étel- és italkínálatunkból is nyitvatartási időben 07:00-21:00ig

**Bel – és kültéri rekreációs programjaink** • Trambulin • Ugrálóvár (időszakosan vehető igénybe) • Óriáshinta (időszakosan vehető igénybe) • KRESZ- park • Kalandpálya (időszakosan vehető igénybe) • Csocsó • Társas -és kártyajátékok • Asztaltenisz • Sporteszközeink: focilabda, kosárlabda, röplabda, nordic walking bot, tollas

**Business room** Üzleti Vendégeink számára internetterminál, számítógép és nyomtató a földszinti business roomban biztosított. Kérésére technikai személyzetünk rendelkezésére áll. Nyitvatartási ideje: 07:00-13:00

**Cipőtisztítás** Cipőtisztítógép a bejáratnál található, valamint egységes cipőtisztító készlet a szobában biztosított.

**Csomagszoba, biztonságos csomagmegőrzés érkező és távozó vendégek részére:** Vendégeink számára a recepció mellett díjtalan csomagszoba áll rendelkezésre, ahol csomagjait szabályozott és dokumentált folyamat keretein belül, folytonos felügyelet mellett megőrizzük.

**Csomagszállítás:** A szálloda munkatársa a vendég kérésére érkezéskor, elutazáskor a vendég csomagját a szobába viszi vagy onnan lehozza. Csomagjai szállításával kapcsolatban kérje recepciónk segítségét, készséggel állnak rendelkezésükre

**Dohányzás** A hotelünk nem dohányzó szálloda, ezért a dohányzó vendégeket arra kérjük, hogy csak a kijelölt helyen gyújtsanak rá! Megértésüket köszönjük! Az előírások ellenére a szobában dohányzó vendégeknek 50 000 Ft/ nap extra takarítási díjat számolunk fel.

**Dress Code** A wellness részleg használatához fürdőköpenyt biztosítunk, amelyet a szobába bekészítve talál. Kérjük, utazáskor legyenek szívesek a fürdőszobában hagyni. Kérjük azonban, hogy a hallban és az étteremben oda illő öltözetben jelenjenek meg, kerüljék a fürdőköpenyben, fürdőruhában vagy törülközőben történő megjelenést.

**Elfeledkezett róla?** Recepción igényelhető felár ellenében: papucs, fogkefe, fogkrém, borotva, nemzetközi utazó adapter, töltőkábelek.

**Elsősegélynyújtás** Recepció kollégáink állnak rendelkezésükre.

**Elektromos csatlakozás** A szobákban, a fürdőszobákban és a közösségi terekben található csatlakozók 230 V hálózati feszültséggel rendelkeznek. Amennyiben nem a magyar szabványnak megfelelő csatlakozót kíván használni, kérjük, forduljon a recepció munkatársunkhoz!

**Esernyő:** A vendégek részére a recepció van igényelhető esernyő biztosítva.

**Ébresztés** Kérem, vegye fel a kapcsolatot a recepcióval a 0- a melléken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére. A vendégek ébresztése a recepcióról, telefonon keresztül történik a megadott időpontban.

**Étterem/ Vendéglátás** De la Motte étterem nyitva tartása a hét minden napján: 7.00 - 21.00

- Reggeli az étteremben: 7.30 – 10.00
- Ebéd az étteremben: 12.00 – 15.00
- Vacsora az étteremben: 18.00 – 20.30

Az ízletes étek mellé pincéreink zamatos borokat, egészséges, friss zöldség- és gyümölcsleveket szolgálnak fel. Étlapunkon a magyaros fogásokat, esetleg vegetáriánus, illetve allergén mentes ételeket is megtalálja.

**De la Motte étterem** 91 fő befogadására alkalmas. A reggelit és a vacsorát bőséges svédasztalunkról kínáljuk wellness hotelünk éttermében, személyzet biztosítással. A reggelinél a helyi ízeletet kínáljuk. Péksüteményeinket frissen sütjük. Ebédidőben szezonális étlapunkról választhat. A vacsoránál vendégeink kedvenceivé váltak a vidékre jellemző vad- és erdei különlegességek is. Az étkezésekhez a legnemesebb egri borokat és az ország legismertebb pálinkáit kínáljuk. A la carte étlap reggeli és teljes kínálata 12 órán keresztül szobaszervizzel igényelhető. Igényét kérjük előre jelezze a recepción.

**Érkezés-, elutazás** A szállodai szoba az érkezés napján 14 órától áll vendégeink rendelkezésére, elutazás napján a szobaátadás ideje 10 óra. Szállodánk lehetőséget biztosít korai érkezésre és késői utazásra a mindenkori szabad szobacapacitás függvényében. A korai érkezés 12:00 órától 8.000Ft, míg a késői utazás felára 12:00ig 10.000Ft. A szoba a recepción kézhez kapott szobakártya segítségével nyílik. A kártya chippel felszerelt és a szobaajtó biztonságos működésére szolgál. Az ajtó nyitásához érintse a kártyát az ajtózárra felső részéhez, amikor a zöld jelzés felvillan, az ajtó nyitható. A harmadik emeleten a kulcskártya szolgál a szoba elektromos rendszerének aktiválására is, ehhez a bejárati ajtó mellett lévő nyílásba kell helyezni azt. Kérjük elutazáskor a kulcskártyát a recepción leadni. A szobakártya elvesztésekor szállodánk 4000 Ft/ szobakártya felárat számol fel.

**Fizetési módok** Készpénz, bank- és hitelkártya (Visa, Mastercard, Maestro), valamint SZÉP kártya (K&H, MBH, OTP)

**Fürdőszobai használt törülközőcsere** Amennyiben törülközőcsere-t kér, a használt törülközőt a fürdőszoba padlójára szíveskedjen ledobni, valamint kérjük, hogy igényét a recepción jelezni szíveskedjen. A napi takarítás során kollégáink kicserélik azokat.

**Fürdőköpeny** A fürdőköpenyeket a szobában helyeztük el Vendégeink részére. Kérjük, használat esetén elutazáskor a szobába szíveskedjen visszavinni. Kérjük, hogy a szobai törülközőket csak a szobában használja.

**Gépkocsikölcsönzés** Kérjük, tárcsázza a 0-s melléket, vagy keresse fel recepció kollégánkat.

**Gyermek all inclusive kínálat** az alábbi ingyenes étel- és italfogyasztást tartalmazza:

- 07.30 - 10.00 Bőséges büféreggeli

- 10.00 - 12.00 Tízórai
  - 11.30 - 13.00 A Gyerekebéd napi ajánlat alapján (vagy snack ebéd)
  - 16.00 - 16.45 A Gyerekuzsonna napi ajánlat alapján – akár közösen készítve az animátorokkal
  - 18.00 - 20.30 Büfévacsora Bébiétel folyamatosan elérhető az étteremben/bárban.
- Italkínálat: • 8.00 – 21.00 Bébivíz, szörp

**Gyermek játszószoza** A Dínó játszóház 08.00- 21.00 óra között várja a gyerekeket. Bambinó játszókuckóink 0-24 órában üzemel, ezzel is gondolva korán kelő, illetve későn fekvő kis vendégeinkre!

**Higiénikus matracvédő:** Mosható, pamut, alul nyitott matracvédő huzat biztosított.

**Hírforrás:** Aktuális tartalmú, nyomtatott újság a szobában biztosított, valamint a recepción is megtalálható.

**Honlap:** A szálloda saját kétnyelvű, mobil eszközre optimalizált honlappal rendelkezik, ahova a vendégek bejegyezhetik véleményüket

**Információs anyagok:** A vendégek részére a szálloda recepcióján a régióval kapcsolatos programlehetőségek nyomtatott tájékoztató formában a recepción biztosított.

**Internet** A szálloda lobbyjában és a szobákban Wi-Fi internetkapcsolat létesíthető. További felvilágosításért forduljon recepciós munkatársunkhoz a 0- s melléken!

Felhasználónév: oxigen

Wi- Fi jelszó: oxigenhotel

**Irodai szolgáltatások** Internet-, PC, fénymásolás, fax: Igényét, kérjük, jelezze a recepción a 0- s melléken, és kollégánk segítséget nyújt Önnek, hogy igényét megfelelő diszkréció mellett tudják biztosítani! Amennyiben szüksége lenne dokumentumai fénymásolására, scannelésre, kérem jelezze a recepciós kollégáknak!

**Irodai bekészítés:** A szobákban biztosított toll, levélpapír, boríték, jegyzetfüzet

**Kapcsolható konnektor** A „Kapcsolható konnektor” felirattal ellátott aljzatok használatához kérjük felkapcsolni a szobai világítást!

**Kisállatok, kutyák, macskák** A szállodában háziállatot sajnos nem tudunk fogadni. Megértésüket köszönjük!

**Kölcsönözhető eszközök** Bármire is támadjon kedve a családnak, szállodánk rengeteg kölcsönözhető sporteszközzel, játékkal, túrázáshoz és kiránduláshoz praktikus kiegészítővel és kényelmi eszközzel, valamint a babák szükségleteihez nélkülözhetetlen apróságokkal áll az Ön rendelkezésére. Számunkra öröm, ha tökéletesen jól érzik magukat a nálunk kikapcsolódó családok. Díjmentesen kölcsönözhető eszközök:

**Babának:** • Babaágynemű • Pelenka • Pelenkás vödör • Éjjeli lámpa • Úszópelenka

*Gyerekeknek:* • Futó bicikli • Rollerek • Kerékpáros sisakok • Asztalitenisz- ütők és - labdák • Tollaslabda, tollasütők • Kosárlabda • Kézilabda • Futball- labdák • Szánkó • Puha és műanyag golyók • Homokozó játékok  
*Szülőknek:* • Pikniktakaró • Nordic walking túrabot

**Közösségi tér:** A szálloda a kapacitásának megfelelő tágas fogadótérrel rendelkezik, ahol a vendégigényeknek megfelelő italszervíz biztosított. Nyitva tartás naponta 08:00 -21:00 óra között.

**Légkondicionáló:** Szállodánk szobái és közösségi terei légkondicionáltak és egyénileg szabályozhatóak.

**Matracok mélytisztítása** A matracokat évente vegyszermentes technológiával tisztítják.

**Mini bár** Minden vendégszobánk mini bárral felszerelt. A fogyasztott italokat naponta pótoljuk és az ellenértékét automatikusan a vendégszámlára terheljük. Kérjük, az elfogyasztott italok értékét elutazáskor a vendégszámla rendezésekor legyen kedves kiegyenlíteni. Az árlistát a hűtőszekrény mellett találja.

**Mosatás / Vasalás:** Szállodánkban, térítés ellenében mosatás és vasalás igényelhető. Amennyiben 09.00 óráig leadja a mosásra szánt ruhaneműket, úgy még aznap 18:00 óráig vállaljuk azok tisztítását. Vasalási szolgáltatást 6.00 és 18.00 óra között 1 órás határidővel vállalunk. A szennyesruhák mosásra történő leadására a szálloda a szobákban elhelyezve biztosít zsákot. Bővebb információkért tárcsázza a recepciót a 0- s melléken. Igény esetén vasalót és állványt biztosítunk vendégeink részére. Szolgáltatásaink ára felől tájékozódhat a szobákban elhelyezett árlistáról, valamint érdeklődhet a recepción.

**Nyilvános telefon** biztosított a vendégek részére a lobby területén.

**Orvos, fogorvos, gyógyszerész** Egészségügyi probléma esetén, kérjük, forduljon a recepcióhoz a 0-s melléken! Szállodánk fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben valamely vendégünkön betegség tünetei mutatkoznak, a többi lakó és különösképpen a gyermekek védelme érdekében felkérje a vendéget a szálloda elhagyására.

**Panaszkezelés:** Amennyiben panasza van, kérjük keresse bizalommal a szálloda recepcióját, kollégáink készséggel állnak rendelkezésére! Vendégpanaszokat szervezeten kezeljük és véleményeket szisztematikusan elemezzük.

**Paplanok és párnák** Vendégenként egy paplan és párna biztosított. Szállodánkban kérésre extra takarót és párnát biztosítunk. Párnaválasztékból toll vagy szivacs típusú töltett kérésre biztosított. Kérjük, igényét jelezze recepció kollégáink részére a 0-s melléken.

**Parkolás** A szálloda saját területen kialakított parkolóval rendelkezik. A szálloda főbejáratától jobbra található ajtó előtti terület érkezéskor és utazáskor a csomagok ki- be pakolása idejére vehető igénybe. Kérjük, hogy ezt követően autóját az ingyenesen igénybevehető parkolóban helyezze el, így segítve elő, hogy a többi Vendég is megközelíthesse a bejáratot gépjárművével.

**Porcelán étterem** egy olyan különterem, ahol a céges rendezvényeken, baráti összejöveteleken, családi programokon résztvevők a többi vendégtől elkülönülten élvezhetik ízes ételeinket, kellemes italainkat és egymás társaságát.

**Pótágy/ Babaágy** Kérjük, igényét jelezze recepciós kollégáink részére a 0-s melléken és kollégáink segítenek Önnek

**Posta** Noszvaj központjában található (Kossuth Lajos út 5.). Nyitva tartás: hétfő- péntek 8.00-12.00, 12.30- 15.30 szombat- vasárnap: ZÁRVA

**Recepció** Kollégáink 24 órás szolgálatban állnak vendégeink rendelkezésére.

**Rendezvények, konferencia szolgáltatás:** A szálloda technikai eszközökkel felszerelt különtermei kiválóan megfelelnek üzleti tárgyalások, konferenciák, csapatépítő tréningek, valamint esküvők, exkluzív fogadások és gálavacsorák megrendezésére. Konferenciatermünk mobil falakkal három kisebb részre osztható, a terem előtti előtér pedig kávészünetek helyszínéül szolgálhat, amit a tökéletes rendezvényhez mi biztosítunk, saját személyzettel. • Természetes megvilágítású különterem • Díjmentes, vezeték nélküli internethozzáférés a rendezvénytermekben és a közösségi terekben • Ingyensiklandozó konyhai remekek, figyelmes kiszolgálás • Segítség indoor és outdoor programok szervezésében. Technikai eszközök: Flipchart • Projektor • Vetítővászon • Hangosítás

Terem	Méret m <sup>2</sup>	Színházszerű	Iskolapados	U-alak	Cabaret	Bankett	Állófogadás
Galassy I. terem	64,56	50	30	26	24	35	60
Galassy II. terem	64,09	50	30	26	24	35	60
Galassy III. terem	64,56	50	30	26	24	35	60
Galassy terem	193,56	150	90	70	78	105	180
Poorcelán terem	37,5	30	20	16	16	24	40
Bambínó terem	61,16	-	-	-	-	36	20
De la Motte Étterem	114,74	-	-	-	-	60	80

**Számítástechnikai segítségnyújtás** Amennyiben problémája akad a laptopjával vagy szüksége lenne egy számítógépre itt tartózkodása alatt, forduljon hozzánk bizalommal! A recepció nemzetközi használatra alkalmas adapterrel és töltőállomással szolgálhatunk.

**Széfhasználat** A széf alapállapotban nyitva van rögzítve a szobai szekrényben. Megkérjük, hogy értékeit a szobaszéfben tárolja. A szobában hagyott értéktárgyakért a szálloda nem vállal

felelősséget. A széf használati útmutatóját a széf mellett találják! Elutazáskor a széfet nyitott állapotban kérjük hagyni, köszönjük!

**Szobasötétítési lehetőség:** A szobák sötétítése sötétítő függönnyel biztosított.

**Szobaszervíz** Kérjük, keresse az éttermet 7.00-20.30 óra között szívesen teljesítjük ital-és ételfogyasztással kapcsolatos kívánságát a szobában is! A szobai reggeli igényét előző nap 20.00 óráig kérjük jelezni a recepción. Italfogyasztását kérheti a lobbyba is. További információ esetén, kérjük, keresse az éttermet. 07.00 óra előtti elutazás esetén előző napi megrendelés alapján hideg reggeli csomagot biztosítunk. Igényét kérjük, előre jelezze a recepción!

**Sporteszközök és rekreációs lehetőségek** • Kalandpálya-felszerelés • Pingpongütő és labda • Focilabda • Kosárlabda • Tollasütő és labda • Nordic walking túrabot. Használati igényt kérjük jelezzék a recepción, a használat ingyenes.

**Szülinapi köszöntő** Amennyiben szeretné családtagját szállodánkban meglepni a jeles nap alkalmából, kérjük, foglaláskor forduljon segítségért recepció kollégákhoz!

**Takarítás** A szálloda szobáinak takarítása naponta egyszer 10.00-16.30 óra között történik. Amennyiben nem kíván takarítást kérni, szíveskedjen kitenni a „Ne zavarj” táblát az ajtóra, vagy jelezze azt a recepción. Amennyiben takarítást kér, kérjük a „Takarítást kérek!” feliratot kiakasztani a szoba ajtajára.

**Talált tárgyak** A talált tárgyakkal kapcsolatos ügyintézés a recepció végzi. Kérjük, hívja a 0-s melléket.

**Telefon** Telefonközpontunk lehetővé teszi, hogy közvetlen tárcsázással hívhassa házon belül az alábbi mellékeket: Recepció: 0, Ébresztés: 0 Kérésre mobiltelefont tudunk biztosítani külső hívásra.

**Tisztálkodási helyiség szállóvendégek részére** A szálloda közösségi terében külön férfi és női mosdó biztosított.

**Tisztálkodási szerek:** Amennyiben tisztálkodási szerekre lenne szükségük, szállodánk térítés ellenében az alábbiakat biztosítja napi 24 órában elérhető módon: fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek. Igényét kérjük jelezze a recepció felé!

**TV** Csatornalistánkat nemzetközi csatornaválasztékkal a szobában található tájékoztatón találja.

**Varrókészlet:** Egységes csomagolású készlet a szobákban biztosított.

**Vendégfelvonó** Vendégeink kényelmét vendéglift is szolgálja.

**Vendégtájékoztató:** A szálloda szolgáltatásairól kétnyelvű Vendégtájékoztató biztosított a honlapon.

**Vészhelyzet, vészkijáratok** A szoba bejárati ajtajánál elhelyezett menekülési útvonalon találja meg a szobájához legközelebb eső vészkijáratot. Vészhelyzet esetén a folyosón zöld fényvel világító jelek segítenek a tájékozódásban. Kérjük, a szobamappában található szabályzatot tüzetesen olvassa át, és vészhelyzet esetén kérjük a szálloda utasításait betartani!

**Zen Spa** A medencéket és pihenőket 10.00-19.00 óra között minden kedves Vendégünk használhatja. Szaunáink 10.00-19.00 között vehetőek igénybe. Kezelésekkel kapcsolatban érdemes akár már érkezéskor érdeklődni, hogy gondosan megtervezhessük itt töltött idejét. Foglалás lemondása: Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a foglalt időpontokat (masszázs, kozmetika) a kezelés megkezdése előtt 1 órával van lehetőségük lemondani. Amennyiben ez nem történik meg, felszámításra kerül a kezelés 50%-a. Kérjük a foglalt időpontra pontosan érkezzenek, hogy az időbeli csúszásokat elkerülhessük. A Zen Spa úszómedence a kertre néző nagy ablakok mellett a nap télen nyáron betörő sugaraival az úszást napfürdővé varázsolja. A medence 20 méter hosszú, vize 30-32 °C-os. A gyermekmedence és babapancsoló az igazi gyerekwellness központja: ahol anya és apa mellett a pici is kacagva élvezheti a vizet, kedvére pancsolva, biztonságosan. Ez a wellness hotel egyik legédesebb eleme. A medencék vize 33-34 °C. A babáknak úszópelenkát biztosítunk, melyet recepciós kollégáinktól kérhet. A jacuzzi 2x10 személyes fürdőiben Ön a meleg víz nyugtató erejét élvezheti, miközben a kert, a gyönyörű erdei táj tárul Ön elé. A Zen Spa elvei szerint így élvezheti a természet energiáit. A medencék élményelemeit a zöld gomb benyomásával tudják elindítani. A medencék hőmérséklete 33-34°C. A pihenőágyak a medencék körül helyezkednek el, ahonnan kellemes kilátás tárul elénk. Gyönyörködhetünk a zen kertben, vagy nézhetjük a gyerekeket amint a játszótéren játszanak. Wellness recepció: Kollégáink segítségével tud foglalni masszázst, kozmetikai kezelést.

Szállodánkban egy kezelő helység áll rendelkezésre, ahol többféle masszázs közül választhatnak a vendégek: Relaxáló masszázs, Zen masszázs, Regeneráló svéd masszázs.

Kozmetikai kezeléseink közül választhatja az Expressz szépülés, Ragyogó szépség – vitalizáló kezelést vagy akár Anti Aging Luxuskezelést az arany és kaviár erejével.

Pihenő szobánk a nyugodt kikapcsolódást biztosítja vendégeink számára.

Wellness részlegünk 19.00 – 20.00 között „Csendes Wellness” üzemmódban működik, ami azt jelenti, hogy ez idő alatt kizárólag felnőtt Vendégeink vehetik azt igénybe. Köszönjük együttműködésüket!

**Zen Spa törülköző** A Zen Spa részlegünkben használatos törülközőt és szaunalepedőt a wellnessben igényelhet a recepción érkezéskor kapott kártyáért. Utolsó wellness használatot követően kérjük a törülközőket visszaadni. Elvesztett törülközők darabjáért 4000 Ft felárat számítunk fel.

**Zen Spa szaunák** A *finn szauna* a méregtelenítés nagyszerű élményét adja, amely itt egészen különleges megoldást kapott: hatalmas üvegfelülete mögött ücsörögve a közel 85-95 fokos melegben Ön télen a havas, nyáron az éltető zöld tájat csodálhatja. Ez nem pusztán szauna, ez önmagában egy Zen Spa szaunaélmény. Kérjük, olvassa el szaunaetikettünket és szaunázási tanácsainkat a Zen Spaban! Az *infasauna* egyben sókamra is, itt 30 perc alatt mintha kicserélődne a szervezete, sejtjei kitisztulnak, megújulnak, a méreganyagok sietve távoznak. Élvezze a bőrre ható tisztító, narancsbőrcsökkentő és kisimító hatását! A só tiszta levegőjét a

tüdeje fogja érezni és hálás lesz ezért az időért, Ön pedig biztos lehet benne, tett valamit az egészségéért. Kérjük, olvassa el szaunaetikettünket és szaunázási tanácsainkat a Zen Spában! A *gőzfürdő* sem a megszokott, ezt is ki kell próbálnia! Intenzív élmény, amely tisztít és méregtelenít. 50°C-os, nagyon magas páratartalmú kabin. A gőz a légutak és a bőr tisztításának felelőse. Felső légúti panaszok, illetve asztmás tünetek kezelésére kiválóan alkalmas. Hő hatására a pórusok kitágulnak, a gőz hatására pedig kitisztulnak. *Merülőmedence*: 18 °C-os medence, mivel a szaunák melege után, egy langyos vízű zuhanyzást követően ki kell hűteni a testet. A merülőmedence hideg vízával helyreállítjuk a véredények állapotát és ezzel a vérkeringést, így edzhetjük immunrendszerünket igazán. Gyermekek aromakabin: 40-45 °C-os szauna, amely a gyermekek és babák immunrendszerének erősítésére kiváló. A langyos szauna hatását illóolaj használatával fokozhatjuk. *Spirit szoba*: a szaunázás után csendre és pihenésre vágyó vendégeinknek kialakítottunk egy pihenőszobát.

**Kérjük, hogy saját biztonsága érdekében tartsa be az alábbi előírásokat:**

- Kérjük, hogy a tüzesetek elkerülése érdekében kizárólag az arra kijelölt kültéri helyeken dohányozzon!
- Vészhelyzet esetén, kérjük, hívja a recepciót (0 mellék).
- Tűzriadó esetén, kérjük, azonnal hagyja el az épületet! A menekülési útvonalat a szoba bejáratánál kifüggesztve találja meg.
- Tűz esetén a lift használata tilos!
- A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor zárja be az ablakot. Óvja értékeit! Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szekrényben található szobaszéf, melynek használata ingyenes.
- Felhívjuk Kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért nem vállalunk felelősséget.
- Ami a legfontosabb: érezze jól magát szállodánkban!

